



POLITICA IN DOMENIUL CALITATII SI MEDIULUI

MEPRO UTILAJE S.R.L. ofera o gama larga de masini unelte cu CNC pe piata romaneasca si servicii de proiectare si integrare automatizari pentru masini-unelte cu CNC. Ofera, de asemenea, servicii conexe, cum ar fi: asistenta tehnica, studii de timp si de produs, solutii la cheie, instruire operatori si service pentru masini-unelte cu CNC.

MEPRO UTILAJE S.R.L. este distribuitor exclusiv al utilajelor Victor Taichung, Takisawa, Kitamura, FPT si Bodor in Romania. Distribuim si utilaje ale unor firme bine cunoscute pe piata internationala a masinilor-unelte cu CNC, cum ar fi: strunguri Mylas, centre de prelucrare de la Neway, Eumach, precum si freze portal, masini de rectificat plan si interior/exterior de la Proth si Palmay. De asemenea, suntem reprezentanti pentru fierastrai Everising si alimentatoare de bare Top Automazione. Suntem integratori pentru roboti Robojob, Tezmaksan si Universal Robot.

Pentru protejarea mediului suntem dealer pentru exhaustoare Dormatec.

Oferim training operatorilor, programatorilor si personalului de mentenanta pentru clientii nostri, atat la sediul acestora, cat si in centrul nostru tehnologic de la sediul societatii. Profesionalismul echipei noastre este sustinut de experienta si permanenta perfectionare, prin cursuri de pregatire oferite de catre furnizorii nostri din Taiwan, Japonia si Italia.

Disponem de capacitatea si expertiza necesara proiectarii si integrarii sistemelor automatizate pentru masini-unelte cu CNC. Putem raspunde cu solutii specifice la orice problema de automatizare.

Scopul societatii noastre este de a ajunge sa devenim performanti in activitatea pe care o desfasuram. Suntem o societate orientata catre client si suntem angajati intr-o politica de satisfacere a nevoilor acestuia, urmarind si asigurarea conditiilor pentru prevenirea si reducerea impactului activitatii desfasurate asupra mediului. **Ne angajam** sa respectam aceasta politica la toate nivelurile organizatiei urmarind consolidarea si imbunatatirea continua a eficientei Sistemului de management integral calitate – mediu.

Obiectivul tinta este satisfactia clientilor nostri si protejarea mediului inconjurator prin mentinerea si imbunatatirea continua a Sistemului de management integrat de calitate si mediu, in conformitate cu cerintele standardelor ISO 9001: 2015 si ISO 14001: 2015.

Misiunea noastra este sa fim un furnizor de incredere pentru clientii nostri.

Angajamentul managementului de la cel mai inalt nivel este:

- Satisfacerea cerintelor clientilor si a celorlalte parti interesate
- Asigurarea infrastructurii, a unui mediu de lucru adecvat si a resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite
- Conformarea cu legislatia si reglementarile de mediu, aplicabile
- Imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii si mediului

Esentiale pentru noi sunt:

- **Satisfactia clientilor nostri**
- **Calitatea** serviciilor oferite clientilor nostri, motivati fiind de dorinta de a spori satisfactia si increderea acestora;
- **Resursa umana** pentru care ne ingrijim sa asiguram un mediu de trai si de lucru nepoluat;
- **Mediul inconjurator** care trebuie protejat si valorificat eficient.

Conducerea **MEPRO UTILAJE S.R.L.** isi asuma si raspunde de indeplinirea **Politicii privind calitatea si mediul**.

Autoritatea si responsabilitatea pentru stabilirea, implementarea si mentinerea Sistemului de management integrat calitate si mediu revine Directorului general al **MEPRO UTILAJE S.R.L.**

Directorul general este responsabil pentru implementarea si mentinerea prezentei politici si a numit un Responsabil al Sistemului de management integrat calitate si mediu.

Managementul de la cel mai inalt nivel se asigura ca Politica privind calitatea si mediul este disponibila partilor interesate relevante la sediul societatii si pe site-ul societatii www.meproutilaje.ro.

Managementul de la cel mai inalt nivel se asigura ca **Politica privind calitatea si mediul este comunicata, inteasa si aplicata in cadrul firmei noastre.**

Director general,
Johannes Albertus van der WAL



Data: 05.01.2026

Anexa 6, ed.2, rev.3